

INNOVARE NON STANCA E FA LAVORARE (BENE)

Le aziende aperte al cambiamento e più attente ai dipendenti. Vince Vetrya, poi American Express e Cisco

di **Fabio Sottocornola**

Un campus con zone adibite a ufficio e altre per lo sport. Un asilo aperto ai figli dei dipendenti. Sta a Orvieto, nel cuore dell'Umbria, il miglior posto in cui lavorare dentro un'azienda innovativa. Lo certifica uno speciale riconoscimento



Medaglia d'oro

Luca Tomassini, fondatore di Vetrya. La società quotata all'Aim di Piazza Affari, specializzata nei servizi tech, è il miglior posto in cui lavorare dentro un'azienda innovativa

dil Great place to Work, andato a Vetrya, la startup fondata da Luca Tomassini, quotata all'Aim di Piazza Affari che offre servizi tech come piattaforme cloud, broadcasting e contenuti.

La società si è piazzata davanti a colossi quali American Express, Cisco e la catena di hotel Hilton. Il gruppo finanziario è quello con il maggior numero di dipendenti (oltre mille), racconta Rosa Santamaria, Hr manager di American Express. Non solo: uno speciale riconoscimento va, per il settore customer care, a chi suggerisce aree di miglioramento. «Il 60% degli spunti viene im-

plementato», sostiene la manager. Che in Italia organizza un hackathon, la sfida tecnologica su come affrontare la trasformazione digitale.

Pagelle

Ma non c'è solo la tecnologia: nella graduatoria (posizione 14) è finito lo studio legale Portolano Cavallo, fondato nel 2001 da Manuela Cavallo e Francesco Portolano che conta su 38 professionisti, età media sotto i 40 anni e una spinta all'innovazione. «Una caratteristica che ci appartiene dalle prime cose che abbiamo fatto — racconta Francesco Portolano —. Quando ci chiedevamo in che modo organizzare gli archivi, la risposta non era: facciamo come gli altri, ma in maniera del tutto diversa. Abbiamo cercato il nostro percorso». Oggi lo studio ha tre sedi (Milano, Roma, New York), i fondatori lavorano in open space insieme ai collaboratori. Ma la law firm sta lontana dal conformismo soprattutto per come lavora. «Nell'affrontare le cause in Tribunale chiediamo ai colleghi di non pensare per consuetudini ma in maniera differente. Alle cause applichiamo il pensiero laterale, nuove modalità di affrontare i problemi». Lo studio è un punto di riferimento delle imprese attive nel biotech, nelle scienze della vita e nel digitale.

«Il premio riconosce l'impegno a dise-

Le magnifiche quindici

La classifica delle società con l'ambiente di lavoro che favorisce maggiormente l'innovazione

Impresa	Settore	Dipendenti
1 Vetrya	Telecomunicazioni	123
2 American Express Italia	Servizi finanziari e assicurazioni	1.006
3 Cisco Systems Italy	Telecomunicazioni	357
4 Hilton	Ospitalità/Hotel/Resort	909
5 Zeta Service	Servizi Professionali/Outsourcing	220
6 Nutricia Italia	Prodotti alimentari	112
7 Biogen Italia	Biotecnologie e prodotti farmaceutici	112
8 Iconsulting	Information technology	194
9 Volvo Servizi Finanziari	Servizi finanziari e assicurazioni	39
10 Musement	Information Technology	118
11 Mars Italia	Prodotti alimentari	240
12 Ars Assurbanking	Servizi finanziari e assicurazioni	33
13 Cadence Design Systems	Information technology	23
14 Portolano Cavallo	Servizi professionali/legale	46
15 Novaterra Zeelandia	Prodotti alimentari	57

Great Place to Work®

gnare strategie che favoriscano l'innovazione con strumenti all'avanguardia, costruendo un ambiente in cui generare idee diventa un fatto raggiungibile per tutti», osserva Andrea Montuschi, presidente di Great place to Work Italia.

Come si arriva al ranking? «Facciamo domande e ci fidiamo più dei dipendenti che dei manager», scherza Montuschi e spiega il progetto che, nell'edizione 2018 ha

coinvolto 127 realtà con questionari pensati per misurare due aspetti: il clima aziendale (il Trust index, domande ai dipendenti) e il livello culturale (Culture audit, rivolto ai manager e dirigenti). Nella costruzione della graduatoria, il Trust pesa per i due terzi, il Culture per un terzo. Oltre 54 mila le risposte della classifica generale: da qui è partita un'analisi specifica sul livello di innovazione.

Uno dei punti centrali riguarda la capacità (o meno) dei manager di tollerare gli errori commessi in buona fede dai dipendenti: vengono considerati uno stimolo alla ricerca, non un freno all'attività. «Dove non è ammesso l'errore, i lavoratori sono meno propensi a sviluppare la creatività», spiega Montuschi. C'è grande differenza tra le aziende innovative (al 91,5% tollerano gli errori) e il resto (73,1%). Ancora: è stato chiesto ai responsabili se cercano nuove idee o suggerimenti tra i collaboratori. Dalle aziende innovative sono arrivate risposte positive per l'89,5% del campione, percentuale scesa al 67,5% negli altri casi. Infine, è stata analizzata l'apertura (o meno) su modalità nuove di svolgere il servizio: risposta positiva per l'86,4% delle innovative, si ferma al 54,9% per le altre.

«Colpisce la forbice così larga. Non si dice sempre che viviamo in un Paese di creativi?», domanda Montuschi.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

BILANCIO D'ESERCIZIO DI TROVOLAVORO S.R.L. al 31.12.2017

In applicazione alla legge del 5 agosto 1981 n. 416 e dell'art. 1, comma 34, del D.L. 545/96 convertito con legge 23 dicembre 1996 n. 650

Prospetto di Conto Economico

(Valori in Euro)	Note	Esercizio 2017	Esercizio 2016
Ricavi delle vendite	10	1.990.747	2.943.974
I Ricavi pubblicitari	10	1.646.793	2.095.822
- di cui verso parti correlate	11	2.229	1.419
I Ricavi editoriali diversi	10	343.954	848.152
- di cui verso parti correlate	11	26.327	579.252
II Acquisti e consumi materie prime e servizi	12	(1.254.539)	(2.104.921)
II Acquisti e consumi materie prime e merci	12	(419.550)	(961.457)
- di cui verso parti correlate	11	(340.341)	(903.239)
II Costi per servizi	12	(709.292)	(1.017.389)
- di cui verso parti correlate	11	(330.848)	(373.956)
II Costi per godimento beni di terzi	12	(125.697)	(126.075)
- di cui verso parti correlate	11	(96.714)	(103.284)
III Costi per il personale	13	(871.736)	(936.008)
II Altri ricavi e proventi operativi	14	52.703	93.963
- di cui verso parti correlate	11	37.177	-
II Oneri diversi di gestione	15	(10.801)	(10.408)
- di cui verso parti correlate	11	-	(364)
IV Accantonamenti	16	-	(2.923)
V Svalutazione crediti	17	(32.459)	(7.843)
VI Ammortamenti attività immateriali	18	(198.758)	(200.467)
Risultato operativo		(324.843)	(224.633)
VII Proventi finanziari	19	1.179	2.401
- di cui verso parti correlate	11	65	90
VII (Oneri) finanziari	19	(4.549)	(7.746)
- di cui verso parti correlate	11	(1.819)	(4.319)
Risultato ante imposte		(328.213)	(229.978)
VIII Imposte sul reddito	20	77.728	61.909
Risultato dell'esercizio		(250.485)	(168.069)

Prospetto di Conto economico complessivo

importi in euro	Note	Esercizio 2017	Esercizio 2016
Utile/(perdita) dell'esercizio	26	(250.485)	(168.069)
Altre componenti di conto economico complessivo:			
- saranno successivamente riclassificate nell'utile (perdita) d'esercizio			
Utili (perdite) su copertura flussi di cassa		-	-
Valutazione a Fair Value attività finanziarie		-	-
Riclassificazione a conto economico di utili (perdite) su copertura flussi di cassa		-	-
Effetto fiscale su copertura flussi di cassa		-	-
Utili (perdite) derivanti dalla valutazione a fair value delle attività finanziarie disponibili per la vendita		-	-
Riclassificazione a conto economico di utili (perdite) derivanti dalla valutazione a fair value delle attività finanziarie disponibili per la vendita		-	-
- non saranno successivamente riclassificate nell'utile (perdita) d'esercizio			
(Perdita)/utile attuariale su piani a benefici definiti		(8.773)	5.549
Effetto fiscale su attuarizz. Piani a benefici definiti		-	-
Totale altre componenti di conto economico complessivo		(8.773)	5.549
Totale conto economico complessivo		(259.258)	(162.520)

Prospetto della Situazione patrimoniale finanziaria

(Valori in Euro)	Note	31 dicembre 2017	31 dicembre 2016
ATTIVITÀ			
IX Attività immateriali	22	258.866	236.481
X Attività per imposte anticipate	20	25.354	32.147
Totale attività non correnti		284.220	268.628
XI Crediti commerciali	23	675.968	877.044
- di cui verso parti correlate	11	33.679	120.119
XIII Crediti diversi e altre attività correnti	24	31.643	44.088
- di cui verso parti correlate	11	419	960
XIII Attività per imposte correnti	20	318.311	344.769
- di cui verso parti correlate	11	307.912	334.370
XVII Crediti finanziari correnti	25	-	116.884
- di cui verso parti correlate	11	-	116.884
XVII Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	25	427	458
Totale attività correnti		1.026.349	1.383.243
Attività non correnti destinate alla vendita		-	-
TOTALE ATTIVITÀ		1.310.569	1.651.871
PASSIVITÀ E PATRIMONIO NETTO			
XVI Capitale sociale	26	674.410	674.410
XVI Riserve	26	106.196	201.692
XVI Utili (perdite) portati a nuovo	26	(81.347)	-
XVI Utile (perdita) dell'esercizio	26	(250.485)	(168.069)
Totale patrimonio netto		448.774	708.033
XIV Benefici relativi al personale	27	203.170	191.415
XV Fondi per rischi e oneri	28	7.810	7.810
Totale passività non correnti		210.980	199.225
XVII Debiti verso banche	25	397	363
XVII Debiti finanziari correnti	25	36.591	-
- di cui verso parti correlate	11	36.591	-
XII Debiti commerciali	29	484.777	587.894
- di cui verso parti correlate	11	230.445	279.281
XIII Debiti diversi e altre passività correnti	30	129.050	156.356
- di cui verso parti correlate	11	21	21
Totale passività correnti		650.815	744.613
Passività associate ad attività destinate alla dismissione		-	-
TOTALE PASSIVITÀ E PATRIMONIO NETTO		1.310.569	1.651.871

Le Note richiamate negli schemi di bilancio costituiscono parte integrante del bilancio depositato presso il Registro delle Imprese di Milano e reso pubblico ai sensi di legge.

Il bilancio è stato redatto secondo i principi contabili internazionali.

TROVOLAVORO S.R.L. CONCESSIONARIA DI PUBBLICITÀ 2017

Elenco delle testate servite in esclusiva (In applicazione alla legge del 5 agosto 1981 n. 416 e dell'art.1, comma 34, del D.L. 545/96 convertito con Legge 23 dicembre 1996 n. 650)

Corriere Economia	Corriere dell'Alto Adige	Oggi	Abitare
Corriere di Bologna	Corriere del Mezzogiorno	Io Donna	Living
Corriere Fiorentino	Corriere della Sera	Syle Magazine	Dove
Corriere del Veneto	Sportweek	ViviMilano	Amica
Corriere del Trentino	La Gazzetta dello Sport	Sette	